

Documents necessaris per poder efectuar una reclamació:

- Tarja d'embarcament del passatger en qüestió.
- PIR (Parte de Irregularidad de Equipajes) individual o per a cada passatger.
- Tiquets d'equipatge amb el número de cada embalum (no és imprescindible).
- Còpia de la reclamació a la companyia aèria, segellada.
- Factures que acreditin perjudicis a conseqüència del retard.
- Si es qüestió de retrás es important que li entreguin un full que confirmi l'hora i el dia de l'entrega del equipatge.

Si vostè ja te tots aquests documents no esperi més i enviïns el formulari electrònic que li facilitem a continuació i li donarem una resposat personalitzada del seu cas el més ràpidament que ens sigui possible.

Llene el formulario de reclamación en el sitio <http://www.retrasos.net>

Qui més qui menys, en alguna ocasió ha sofert durant algun dels seus viatges, la pèrdua d'alguna de les seves maletes o les hi han deteriorat. I la veritat és que aquestes incidències estan a l'ordre del dia en els nostres aeroports sense que en moltes ocasions sapiguem els drets que com a passatgers tenim, ni on anar per presentar la reclamació corresponent, ni els terminis amb que podem comptar.

Com a regla general, la companyia aèria serà responsable de la pèrdua o danys que es produeixin en l'equipatge, sempre que l'equipatge facturat es trobi en l'interior de l'avió o sota la custòdia de la companyia. En el cas dels equipatges de mà i objectes personals, també en respondrà la companyia aèria, si els danys s'han produït per culpa o negligència dels seus agents o dependents. Igualment la companyia haurà de respondre dels danys ocasionats, excepte si pot provar que es varen adoptar totes les mesures necessàries per evitar els danys o la impossibilitat d'adoptar aquestes mesures.

Tot el que necessita saber per aconseguir que la seva companyia aèria l'indemnitzi ho trobarà aquí (un link que el re-dirigeixi a la pàgina mare amb tota la informació que seguïex)

Això no obstant, la companyia no serà responsable quan els danys siguin causats per la pròpia naturalesa de l'equipatge. Per això és recomanable no incloure en l'equipatge objectes fràgils, peribles, etc. Ja que algunes companyies no es fan responsables de l'estat en que arribin a la seva destinació.

Les companyies han de tenir també, els fulls de reclamació preceptius que tots els establiments, entre els que s'hi inclouen les companyies aèries han de estar a disposició del públic, full que és recomanable omplir i quedar-se'n una còpia segellada.

Hem d'advertir que la presentació d'aquestes reclamacions no afecta en res el exercici simultani o posterior de oportunes accions judicials davant dels Tribunals de Justícia.

Pel que es refereix als terminis en que s'han de presentar les reclamacions, d'acord amb el Conveni de Montreal i la legislació europea, hi ha set dies per reclamar des de que es va lliurar l'equipatge en cas de deteriorament. Si s'ha produït un retard en el lliurament de l'equipatge, la reclamació s'ha de fer en el termini màxim de 21 dies des de el moment en que s'hagi rebut l'equipatge i en el cas de pèrdua, serà a partir dels 21 dies que es considerarà com a pèrdua, sempre per escrit. En cas d'acudir als Tribunals, l'acció de reclamació prescriu als dos anys.

Un dels motius que no operi aquest límit assenyalat en la normativa internacional és que amb anterioritat a facturar l'equipatge, es faci el que s'anomena una declaració especial del valor de l'equipatge, abonant una tarifa suplementària . De manera que en cas de pèrdua o deteriorament es tindrà en compte el valor declarat.

Pel que respecta a les indemnitzacions, és d'aplicació tant el Conveni de Montreal, el Reglament CE nº 889/2002 i la LNA de 1960 en relació a la responsabilitat de les companyies aèries respecte al transport aeri dels passatgers i el seu equipatge, que pel que fa referència al transport d'equipatge, fixa la responsabilitat del transportista en cas de destrucció, pèrdua, avaria o retard en 1000 drets especials de gir (D.E.G.) per passatger, l'equivalència dels quals és de 1.400 € aproximadament.

Un altre cas seria demostrant el dolo de la companyia en el transport de l'equipatge. Per l'equipatge de mà la responsabilitat estarà limitada en 332 D.E.G. per cada passatger (400,00€)

Recomanacions:

- No sortir del aeroport sense el pertinent PIR individual per a cada passatger.
- No donar la llista de pertinències que figuren en l'equipatge extraviat.
- No entregar ningun original a la companyia aèria.
- Si es tracta de retard, es bàsic que li donin un certifica ton hi consti el dia de lliurament de l'equipatge.
- Si es tracta de retard és molt important que s'acreditin amb factures els perjudicis econòmics.
- Si es tracta de retards o desperfectes, no s'han de deixar passar els terminis per reclamació que són de set dies per desperfectes, deu dies en el lliurament d'equipatges en retards de vols nacionals i vint-i-un dies en vols internacionals.

Si vostè ha sofert aquesta incidència, enviïns el formulari electrònic que li facilitem a continuació i li donarem una resposta personalitzada del seu cas, tan aviat com sigui possible.

No oblidí que l'estudi es totalment gratuït i que si el cas és viable, li drem a terme el procés sense cap càrrec **(Els honoraris seran una quantitat percentual de la indemnització aconseguida, en resum: si vostè no cobra nosaltres tampoc)**

Llene el formulario de reclamación en el sitio <http://www.retrasos.net>